



OP Platinum

Vapautus vuokra-auton vahinkojen omavastuusta, vakuutusehdot

Inter Partner Assistance SA

1.5.2023

SISÄLLYSLUETTELO

Tietoja vakuutussuojasta	2
Tärkeää tietoa.....	2
Korvaukset.....	2
Vahinkoilmoituksen tekeminen.....	3
Määritelmät.....	4
Yleiset ehdot.....	6
Korvausrajoitukset.....	7
Valitusmenettely	8
Vakuutukseen liittyvien etujen peruuttaminen	8
Henkilötietojen käyttö.....	8

Tietoja vakuutussuojasta

Tärkeää tietoa

Näissä vakuutusehdoissa on lueteltu ne vakuutuskorvaukset, jotka **vakuutetulle** voidaan maksaa, kun **vakuutetulla** on OP Platinum -kortti. Vakuutuksen OP Vähittäisasiakkaat Oyj:lle myöntää Inter Partner Assistance SA.

Vakuutus on ryhmävakuutus, jonka vakuutuksenottaja, OP Vähittäisasiakkaat Oyj, on ottanut OP Platinum -kortin haltijoille. Vakuutussopimuslain nojalla vain vakuutuksenottajalla on suorat oikeudet **vakuutuksenantajaa** kohtaan. **Vakuutetulla** ei ole suoria oikeuksia, vaan sopimuksen mukaan **vakuutettu** saa korvauksia kortinhaltijana. Korvausten saamisen edellytyksenä on sopimuksen ehtojen noudattaminen.

Tämä on **vakuutetun** opas ja sopimus **vakuutuksenantajan** kanssa, ja sisältää tietoa korvauksista, ehdoista ja poikkeuksista, jotka liittyvät OP:n **kortinhaltijan** vakuutusetiuihin. Korvaushakemukset käsitellään näiden ehtojen perusteella.

Voimassaolon edellytykset

Tässä asiakirjassa yhteenvedona esitettyjen korvausten maksaminen edellyttää, että **vakuutetulla** on voimassa oleva OP Platinum -kortti korvaushakemuksen aiheuttavan tapahtuman aikana. OP Vähittäisasiakkaat Oyj ilmoittaa **vakuutetulle**, jos ehtoihin tulee olennaisia muutoksia tai jos tämän sopimuksen nojalla saatavilla olevien korvausten perustana oleva vakuutus irtisanotaan tai se päättyy.

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

Vapautus vuokra-auton vahinkojen omavastuusta on voimassa **matkoilla** ulko- ja kotimaassa. Kotimaanmatkalla tarkoitetaan matkaa Suomessa, kun vakuutettu matkustaa yli 50 kilometriä kotoa, työpaikalta, opiskelupaikalta tai vakuutetun vakituksessa käytössä olevalta loma-asunnolta.

Vapautus vuokra-auton vahinkojen omavastuusta alkaa autoille, jotka on vuokrattu **vakuutusturvan tarjoavan kortin** voimassaolon alkamisen jälkeen.

Turvasta maksettava korvaus voi olla enintään 5 000 euroa, omavastuu 0 euroa.

Vakuutuksen voimassaolo ei edellytä maksamista OP Platinum -kortilla.

Korvaukset

Turvan sisältö

HUOMAUTUS: Tämä turvavaihtoehto korvaa vain, kun **vakuutettu** on nimetty ensimmäiseksi kuljettajaksi vuokrasopimuksessa, hän on vähintään 21-vuotias ja alle 80-vuotias ja hänellä on voimassa oleva ajokortti vuokraamalleen ajoneuvolle.

Turva korvaa omavastuun kustannukset 5 000 euroon asti (vuokra-autoyritys korvaa vuokra-ajoneuvon vauriot omavastuun ylittävältä osalta toisen sopimuksen tai vuokra-ajoneuvon vakuutuksen nojalla) tilanteessa, jossa vakuutettu vuokra-autoyritys tai vuokraamo pitää **vakuutettua** vastuullisena, ja jotka johtuvat vuokra-autolle **vuokra-ajan** aikana aiheutuneista aineellisista vaurioista, kuten ajoneuvon vahingoittumisesta, palamisesta, ilkivallasta tai **varkaudesta**, sisältäen myöhemmät tulonmenetykset ajalta, jolloin vuokra-auto ei ole vuokrattavissa kyseessä olevan vaurion tai aineellisten vahinkojen vuoksi.

Kohdassa Vahinkoilmoituksen tekeminen kerrotaan, mitä asiakirjoja **vakuutetun** on toimitettava.

Mitä ei korvata

1. Vakuutusturva ei koske **vakuutettua**, jos:

- vakuutetulla ei ole voimassa olevaa ajokorttia ajettavan **vuokra-ajoneuvon** luokassa (**asuinmaassa** myönnetty ajokortti tai vakuutetun passin myöntäneessä maassa myönnetty ajokortti)
- vakuutetulla on yli kolme ylinopeussakkoa vuoden aikana ennen **matkaa**
- vakuutetulla on tuomio (tai **vakuutettu** odottaa syytettä) ajamisesta huumeiden vaikutuksen alaisena tai juopuneena tai **vakuutettu** on tuomittu tai häneltä on evätty ajokortti (tai hän odottaa syytettä) vaarallisesta ajamisesta ja/tai huolimattomasta ajosta

- **vakuutettu** on alle 21-vuotias tai yli 80-vuotias
 - **vakuutettu** rikkoo vuokrasopimuksen ehtoja.
2. Vakuutusturva ei koske seuraavanlaisia **vuokra-ajoneuvoja**:
 - mopot ja moottoripyörät, limusiinit, hyötyajoneuvot, rekka-autot, matkailuautot ja ajoneuvot, joita ei ole rekisteröity maantiekäyttöön, muun muassa peräkärryt ja matkailuvaunut
 - **vuokra-ajoneuvot**, joiden vähittäismyyntihinta on yli 100 000 € (tai vastaava paikallisessa valuutassa)
 - **vuokra-ajoneuvot**, joita käytetään palkkiona, autokilpailuissa, nopeus- ja kestävyystesteissä, rata-ajoissa tai kyseisiin tapahtumiin harjoittelemisessa
 - kaupallisiin tarkoituksiin käytettävät hyötyajoneuvot
 3. Useamman kuin yhden **vuokra-ajoneuvon** vuokraaminen samaan aikaan.
 4. Vuokraaminen muuksi kuin vuokrasopimuksessa määritetyksi ajaksi tai yli 30 päiväksi.
 5. Jatkuva leasing-tyyppinen vuokraus.
 6. Ajoneuvojenvuokraaminen tunneittain (tai lyhyemmäksi ajaksi), kun valtuutetun autonvuokraamon edustaja ei ole tarkastanut autoa vuokrausta ennen ja sen päätyttyä.
 7. **Vakuutuksenantaja** maksaa vakuutuksen **omavastuun** vain, jos se sisältyy vuokrasopimukseen, vuokra-ajoneuvon vakuutukseen tai muuhun vakuutukseen, joka vakuutetulla on ja joka koskee samaa tapahtumaa.
 8. Ajoneuvot, joita käytetään maastossa tai autokilpailujen harjoituksissa, ralliharjoituksissa tai nopeustesteissä tai joita käytetään muuhun kuin vuokrasopimuksessa ilmoitettuun tarkoitukseen.
 9. Yli 20 vuotta vanhojen antiikkiautojen tai autojen, joita ei ole valmistettu vähintään kymmeneen vuoteen, katoaminen ja/tai vahingoittuminen.
 10. Katoaminen ja/tai vahingoittuminen, joka johtuu siitä, että henkilö ei ole noudattanut vuokra-ajoneuvossa olevia huolto- ja käyttöohjeita, tai joka aiheutuu kulumisesta, hyönteisistä tai tuholaisista.
 11. Kaikki kustannukset, jotka **vakuutettu** ottaa vastuulleen tai joista **vakuutettu** neuvottelee, tekee sovinnon tai lupaa tai hyväksyy sovinnon.
 12. Kaikki sakot (muun muassa ylinopeus- ja pysäköintisakot) ja vahingonkorvaukset.
 13. Korvauksen määrä, jota **vakuutettu** voi hakea toisesta vakuutuksesta, riippumatta siitä, hylkääkö vakuuttaja hakemuksen tai jättääkö se sen ratkaisematta mistä tahansa syystä.

Vahinkoilmoituksen tekeminen

Korvaushakemus tehdään osoitteessa <https://eu.claims.axa.travel/> tai soittamalla OP Platinum -asiakaspalveluun 0100 0510 (Vapautus vuokra-auton vahinkojen omavastuun osalta ma-pe klo 9–17).

Vakuutetun on ilmoitettava korvaushakemusta varten:

- nimi
- kortin kuusi (6) ensimmäistä numeroa
- tiedot vakuutustapahtumasta.

Vakuutuksenantaja pyytää **vakuutettua** tekemään vahinkoilmoituksen 28 päivän kuluessa vahingon sattumisesta ja toimittamaan kaikki lisätiedot **vakuutuksenantajalle** mahdollisimman pian.

Kaikissa tilanteissa korvausvaatimuksista on ilmoitettava **vakuutuksenantajalle** vuoden kuluessa siitä, kun **vakuutettu** on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta ja aina kuitenkin viimeistään 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

Kaikista **vakuutuksenantajalle** lähetetyistä asiakirjoista on säilytettävä jäljennökset. **Vakuutuksenantajan** voi olla tarpeen nimittää hakemuksia käsittelevä asiamies, jotta hakemukset voidaan ratkaista nopeasti ja oikeudenmukaisesti.

Vakuutetun on hankittava tietoa **vakuutetun** hakemuksesta, kun **vakuutettu** on muualla. **Vakuutuksenantaja** voi pyytää lisää asiakirjoja, joita ei ole lueteltu jäljempänä, **vakuutetun** hakemuksen tueksi. Jos niitä ei toimiteta, hakemus voidaan hylätä.

Lista asiakirjoista, joita **vakuutuksenantaja** tarvitsee hakemuksen käsittelyyn:

Korvaushakemuksessa tulee olla

- Alkuperäiset laskut
- Alkuperäiset kuitit ja tositteet kaikista **vakuutetun** itse maksamistasi kuluista
- Tiedot kaikista muista vakuutuksista, joista tapahtuma voitaisiin myös korvata
- Kaikki asiakirjat, jotka **vakuutetulla** on esittää korvaushakemuksesi tueksi
- Kaikissa sairauteen tai vammaan liittyvistä korvaushakemuksissa lääkärintodistus **vakuutettua** tai **lähisukulaisista** hoitaneelta lääkäriltä; kuolemaa koskevissa korvaushakemuksissa **vakuutusenantaja** tarvitsee lääkärintodistuksen **vakuutettua** tai **lähiomaista** hoitavalta **lääkäriltä** ja kopion kuolintodistuksesta.

Lisäksi

- **Vakuutetun** on toimitettava alkuperäiset varauslaskut ja matkustusasiakirjat, jotka osoittavat matkustus- ja varauspäivät
- Vuokraamon vuokrasopimus
- Jäljennös ajokortista
- Raportti onnettomuudesta
- Pankkitosite tai alkuperäinen kuitti, joka osoittaa, miten paljon **vakuutettu** on maksanut vaurioista.

Määritelmät

Kaikilla määritelmään liittyvillä sanoilla tai ilmaisuilla on sama merkitys ja ne on lihavoitu.

Asuinmaa

Suomi. **Vakuutetulla** on oltava vakituinen kotiosoite Suomessa

Julkinen liikenne

Tie-, raide-, meri- tai lentoliikenne, jossa luvan saanut liikenteenharjoittaja huolehtii matkustajien reitti- ja/tai tilausliikenteestä, josta **vakuutettu** on varannut matkan.

Kortinhaltija

Vakuutusturvan tarjoavan kortin haltija.

Koti

Tavanomainen oleskelupaikkasi **asuinmaassa**.

Lakko tai työtaistelutoimi

Kaikenlainen työtaistelutoimi, joka toteutetaan tavaroiden tuotannon tai palvelujen tarjoamisen pysäyttämiseksi, rajoittamiseksi tai häiritsemiseksi.

Lähisukulainen

Äiti, isä, sisko, veli, puoliso tai kihlattu tai avopuoliso (pariskunta, joka asuu vakinaisesti samassa osoitteessa), tytär, poika, mukaan lukien adoptiolapsi, isovanhempi, lapsenlapsi, appi, anoppi, vävy, miniä, käly, lanko, isä- tai äitipuoli, lapsipuoli, sisar- tai velipuoli, sijaislapsi, laillinen huoltaja tai edunvalvoja.

Lääkäri

Lain mukaisen luvan saanut lääketieteellisen ammatin harjoittaja, joka on tunnustettu sen maan lain nojalla jossa hoitoa annetaan, ja joka kyseistä hoitoa antaessaan toimii lupansa ja koulutuksensa rajoissa ja joka ei ole **lähisukulaisesi**.

Matka

Ulkomaille tai kotimaassa tehtävä loma-, työ- tai vapaa-ajanmatka, joka alkaa **asuinmaasta** ja päättyy sinne vakuutusturvan voimassaoloaikana. Kotimaanmatkalla tarkoitetaan matkaa Suomessa, kun **vakuutettu** matkustaa yli 50 kilometriä kotoa, työpaikalta, opiskelupaikalta tai vakuutetun vakituudessa käytössä olevalta loma-asunnolta.

HUOM!: Vakuutus ei kata matkoja sellaiseen maahan, alueelle tai tapahtumaan, johon Ulkoministeriö tai lähtö-/kohdemaan viranomaiset on suositellut olemaan matkustamatta mistä tahansa syystä.

Ostavastuu

Osa korvauksesta, josta **kortinhaltija** on edelleen vastuussa vuokrasopimuksen nojalla, kun **kortinhaltija** ei ole ottanut muuta vakuutusta vuokra-autoa varten.

Raskauskomplikaatiot

Seuraavat ennakoimattomat ja **lääkärin** vahvistamat **raskauskomplikaatiot**: toksemia, raskausajan kohonnut verenpaine, raskausmyrkytys, kohdunulkoinen raskaus, rypäleraskaus, vakava raskaudenaikainen pahoinvointi, synnytystä edeltävä verenvuoto, istukan repeäminen, pienikokoinen istukka, synnytysverenvuoto, kohtuun jäänyt istukan kalvo, keskenmeno, kuolleenä syntyminen, lääketieteellisesti perusteltu hätäkeisarileikkaus / lääketieteellisesti perusteltu raskaudenkeskeytys ja kaikki ennenaikaiset syntymät tai mahdolliset ennenaikaiset synnytykset yli 8 viikkoa (tai 16 viikkoa monikkoraskaudessa) ennen laskettua aikaa.

Ruumiinvamman

Tunnistettava fyysinen vamma, jonka aiheuttaa äkillinen, väkivaltainen, ulkoinen ja odottamaton tapahtuma. Vamma, joka johtuu väistämättömästä altistumisesta luonnonvoimille, katsotaan **ruumiinvammaksi**.

Sairaus (sairaudet)

Mikä tahansa lääketieteellinen tai psykologinen sairaus, tauti, tila tai vamma, joka on vaikuttanut **vakuutettuun** tai **lähisukulaiseen**.

Terrorismi

Toiminta, joka sisältää mm. voiman tai väkivallan käyttöä ja/tai niillä uhkailemista, jota toteutetaan yksin tai ryhmässä ja on yhteydessä organisaatioon (/organisaatioihin) tai hallitukseen (/hallituksiin) ja joka sisältää poliittista, uskonnollista, ideologista tai vastaavista syistä hallitukseen vaikuttamista tai yleisön pelottelua.

Vaikutuksen alainen

Jos on tehty testit, joiden mukaan veren alkoholipitoisuus on yli 0,02 %, tai huumeaselonnan tulos on positiivinen; jos testiä ei ole tehty, kaikki tapahtuman aikaiset lausunnot, jotka vahvistavat huumeiden tai alkoholin käytön tai joissa esitetään siitä epäily.

Vakuutettu/vakuutetut

OP Platinum -kortin haltija.

Vakuutuksenantaja

Inter Partner Assistance SA, AXA-konsernin jäsen, 7 Boulevard du Régent, 1000 Bryssel, Belgia, Belgian keskuspankin valvoma vakuutusyhtiö numerolla 0487, Y-tunnus 0415.591.055 ja Inter Partner Assistance SA:n järjestämä palveluntarjoaja.

Vakuutuksenottaja

OP Vähittäisasiakkaat Oyj, Gebhardinaukio 1, 00510 Helsinki.

Vakuutusturvan tarjoava kortti

OP Vähittäisasiakkaat Oyj myöntämä OP Platinum -kortti, joka on voimassa ja otettu käyttöön ja jonka tilin saldo on maksettu kortinhaltijan sopimuksen mukaisesti sen tapahtuman aikana, joka aiheuttaa korvausvaatimuksen.

Vakuutusturvan päättyminen

Vakuutusturvat päättyvät, kun korttiin liittyvä tili suljetaan, vakuutusturvat irtisanotaan tai ne vanhentuvat.

Varkaus

Varkaus, jonka kolmas osapuoli (henkilö, joka ei ole sukulainen tai **lähisukulainen**) toteuttaa väkivallalla, väkivallalla uhkailulla, anastamalla, ryöstämällä tai murtautumalla.

Vuokra-aika

Vuokrasopimuksessa esitetty jakso, joka on enintään 30 päivää.

Vuokra-ajoneuvo

Henkilöautot, farmariautot ja pakettiautot, joissa voi kuljettaa enintään yhdeksää ihmistä ja joita voi käyttää yleisillä teillä. Vakuutusturva on voimassa enintään 30 päivää. Vakuutusturva on voimassa **asuinmaassa** ja ulkomailla.

Vuokra-ajoneuvon vakuutus

Ensisijainen vakuutus, joka valtuutetulla vuokrausyhtiöllä tai vuokraamolla on **vuokra-ajoneuvosta** ja joka kattaa riskit, kuten siviilioikeudellisen vastuun tai **vuokra-ajoneuvon varkauden**. Kattaa myös yksityisomisteisia autoja vuokraavat toimijat, kun vuokrasopimus on tehty, autot on **vakuutettu** ja omavastuun määrä on ilmoitettu.

Yleiset ehdot

Vakuutetun on noudatettava seuraavia ehtoja täyden vakuutusturvan saamiseksi. Jos vakuutettu ei noudata ehtoja, vakuutuksenantaja voi kieltäytyä korvaushakemuksen käsittelystä tai vähentää korvauksen määrää.

- Vakuutetun** on huolehdittava kaikista kohtuullisista varotoimista, jotta vahinkoa ei tapahdu. **Vakuutetun** on toimittava aivan kuin vakuutusta ei olisi ja vakuutetun on toteutettava toimet, joilla menetyksistä saadaan mahdollisimman pienet, ja toteutettava kohtuulliset toimenpiteet, joilla uudet tapahtumat estetään ja puuttuva omaisuus voidaan palauttaa.
- Vakuutuksenantaja** pyytää **vakuutettua** tekemään vahinkoilmoituksen 28 päivän kuluessa vahingon sattumisesta ja toimittamaan kaikki lisätiedot **vakuutuksenantajalle** mahdollisimman pian.
- Vakuutetun** on ilmoitettava kaikista vahinkotapahtumista paikalliselle poliisille ja tehtävä rikosilmoitus tai ilmoitus kadonneesta omaisuudesta, ja saatava raportti, joka sisältää ilmoitustunnuksen.
- Vakuutetun** on toimitettava kaikki sivulla 13 mainitut, vakuutuksenantajan pyytämät/ tarvitsemat asiakirjat omalla kustannuksellaan. Vakuutuksenantaja voi pyytää listauksen ulkopuolelta muitakin asiakirjoja vakuutetun hakemuksen tueksi. Jos niitä ei toimiteta, hakemus voidaan hylätä.
- Vakuutetun** tai laillisten edustajien on lähetettävä **vakuutuksenantajalle** omalla kustannuksellaan kaikki sellaiset tiedot, todisteet, lääkärintodistukset, alkuperäiset laskut, tositteet, raportit ja avut, joita voimme tarvita, ja tiedot tapahtumaan mahdollisesti liittyvistä muista vakuutuksista. **Vakuutuksenantaja** voi jättää korvaamatta **vakuutetulle** kustannuksia, joista vakuutettu ei pysty toimittamaan kuitteja tai laskuja. Kaikista vakuutuksenantajalle lähetetyistä asiakirjoista on säilytettävä jäljennökset.
- Vakuutuksenantajan** ei tarvitse tarjota, eikä **vakuutuksenantaja** ole myöskään velvollinen maksamaan eikä tarjoamaan mitään seuraavista korvauksista siinä määrin kuin tällaisen vakuutusturvan, maksun tai korvauksen hakemisen tarjoaminen altistaisi asianomaisen vakuutuksenantajan mille tahansa sanktioille, kielloille tai rajoituksille YK:n päätöslauselmien tai Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppa- tai taloussanktioiden, lakien tai säännösten nojalla.
- Vakuutettu** ei saa hyväksyä, kieltää, sopia, hylätä, neuvotella eikä tehdä mitään järjestelyjä korvauksista ilman **vakuutuksenantajan** lupaa.
- Jos kyse on korvausvaatimuksesta ja jos **vakuutuksenantaja** niin vaatii, **vakuutetun** on suostuttava **vakuutuksenantajan** valitseman lääkärin tarkastukseen vakuutuksenantajan kustannuksella niin usein kuin on kohtuullisesti katsottuna tarpeen ennen korvauksen maksamista. Jos kyse on **vakuutetun** kuolemasta, **vakuutuksenantaja** voi pyytää ruumiinavausta ja maksaa sen.

9. **Vakuutuksenantajalla** on tarvittaessa oikeus **vakuutetun** nimissä, mutta **vakuutuksenantajan** kustannuksella:
 - huolehtia korvauksesta sopimisesta;
 - ryhtyä vakuutetun nimissä oikeustoimiin korvauksen saamiseksi keneltä tahansa muulta vakuutuksenantajan eduksi tai jo maksettujen maksujen saamiseksi takaisin keneltä tahansa muulta;
 - ryhtyä toimiin kadonneen omaisuuden tai kadonneeksi uskotun omaisuuden saamiseksi takaisin.
10. Tämä vakuutus ei ole voimassa, jos **vakuutettu** tai **vakuutetun** puolesta jossakin suhteessa toimiva henkilö yrittää saada varoja, tietoja tai muuta omaisuutta petoksella tai muilla lainvastaisilla keinoilla, muun muassa esittämällä tarkoituksella virheellisiä tietoja tai jättämällä tietoja antamatta väärän kuvan luomiseksi. **Vakuutuksenantaja** voi ilmoittaa poliisille, ja **vakuutetun** on maksettava **vakuutuksenantajalle** takaisin kaikki vakuutuksen nojalla jo saamansa korvaukset.
11. Jos **vakuutuksenantaja** maksaa vakuutukseen kuulumattomia kustannuksia, **vakuutetun** on maksettava ne takaisin yhden kuukauden kuluessa siitä, kun **vakuutuksenantaja** sitä pyytää.
12. **Vakuutuksenantaja** tekee kaiken voitavansa tarjotakseen palvelut kaikissa olosuhteissa vakuutuksen mukaisesti. Maantieteellisesti kaukaiset paikat tai ennakoimattomat haitalliset paikalliset tapahtumat voivat estää tarjotun palvelun tavanomaisen tason.
13. Jos **vakuutetulla** on useita OP Vähittäisasiakkaat Oyj:n kortteja, **vakuutuksenantaja** maksaa vain korttien suurimpaan yksittäiseen rajaan asti, eikä korttien korvausarvoja voida laskea yhteen.

Korvausrajoitukset

Näitä rajoituksia sovelletaan koko vakuutukseen. **Vakuutuksenantaja** ei maksa korvauksia, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti jostakin seuraavista:

1. Kaikkia osioita koskien kaikki sellaiset vaateet, joita ei ole listattu vakuutuksen piiriin sisältyväksi Turvan sisältö -kohdassa.
2. Korvaushakemukset, joita koskevia tarpeellisia ja sivulla 5 pyydettyjä asiakirjoja ei ole toimitettu **vakuutetun** kustannuksella. **Vakuutuksenantaja** voi pyytää listauksen ulkopuolelta muita asiakirjoja korvaushakemuksen tueksi.
3. Kaikki vahingot, jotka johtuvat siitä, että **vakuutettu** on yrittänyt itsemurhaa tai tehnyt itsemurhan, vahingoittanut itseään tarkoituksellisesti, käyttänyt lääkkeitä, joita **lääkäri** ei ole määrännyt, on ollut riippuvainen huumeista tai alkoholista, käyttänyt niitä väärin tai ollut niiden **vaikutuksen alaisena**.
4. Korvaushakemukset, jotka johtuvat avustetusta itsemurhasta tai eutanasiasta.
5. Altistuminen tarpeettomalle vaaralle (lukuun ottamatta toisen ihmisen hengen pelastamista).
6. Tappeluun osallistumisesta johtuvat korvaushakemukset, lukuun ottamatta kuitenkaan itsepuolustusta.
7. **Vakuutetun** oma lainvastainen toiminta tai rikosoikeudenkäynnit **vakuutettua** vastaan tai vakuutetun tarkoituksella tekemä tai aiheuttama menetys tai vahinko.
8. Kaikki muut menetykset, vahingot tai lisäkulut, jotka ovat seurausta tapahtumasta, josta **vakuutettu** hakee korvausta. Esimerkkejä tällaisista menetyksistä, vahingoista tai lisäkustannuksista ovat korvaushakemuksen laatimisesta aiheutuvat kustannukset, ansionmenetyksestä tai **vakuutetun** liiketoiminnan keskeytymisestä aiheutuvat kulut, haitasta, stressistä tai nautinnon menetyksestä aiheutuvat tappiot tai kustannukset.
9. Asiakkaan saama kokonaiskorvaus ei voi ylittää alkuperäisen vahingon määrää. Vakuutuksenantaja ei maksa toisen vakuutusyhtiön maksamia vahingonkorvauksia.
10. Mahdolliset kulut, jotka **vakuutettua** olisi vaadittu maksamaan tai jotka **vakuutetun** olisi odotettu maksavan, jos korvaushakemukseen johtanut tapahtumaa ei olisi tapahtunut.
11. Sellaiset tilanteet tai olosuhteet, joista **vakuutettu** oli tietoinen ennen vakuutusturvan alkamista tai lipun ostohetkellä, ja joiden oli kohtuudella mahdollista odottaa johtavan korvaushakemukseen tämän vakuutuksen nojalla.
12. Puhelujen tai faksien kustannukset, internetin käytöstä perittävät maksut, ellei niiden ole todistettu johtuvan yhteydenotosta **vakuutuksenantajaan**.

13. Sota, hyökkäys, ulkomaisten vihollisten toimet, vihamielisyydet tai sodan kaltaiset toimet (riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei), sisällissota, kapina, **terrorismi**, vallankumous, kapinointi, kansalaislevottomuus, joka määrän tai laajuuden perusteella voidaan katsoa kansannousuksi, armeijan kapinaksi tai vallan anastukseksi.
14. Kaikki virtuaalivaluutat, mukaan lukien arvovaihtelut sekä kryptovaluutat.

Valitusmenettely

Vakuutusenantaja tekee kaikkensa, jotta tarjottava palvelu olisi mahdollisimman hyvää. Jos **vakuutettu** ei ole tyytyväinen vakuutusenantajan tarjoaman palvelun laatuun, voi **vakuutettu** toimia seuraavasti:

Kirjoittaa valituksia käsittelevälle ryhmälle, joka tekee puolestasi tutkimuksen, osoitteeseen:

AXA Matkavakuutuspalvelut, PL 43, 00501 Helsinki, tai

voit käyttää sähköpostiosoitetta clp.fi.travelinsurance@partners.axa, tai

soittaa numeroon +358 9 4245 0008.

Mikäli yhteydenotto vakuutusyhtiöön ei johda vakuutetun toivomaan tulokseen, korvauspäätöksestä voi ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 685 0120. Ratkaisusuosituksen saa Vakuutuslautakunnalta.

Yhteyttä voi ottaa myös Kuluttajariitalautakuntaan, PL 306, 00531 Helsinki, joka antaa ratkaisusuosituksia.

Mikäli korvauksenhakija ei ole tyytyväinen vakuutusyhtiön tekemään korvauspäätökseen, hänellä on oikeus panna vireille kanne Helsingin käräjäoikeudessa tai asuinpaikkansa yleisessä alioikeudessa kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisesti tiedon vakuutusyhtiön tekemästä päätöksestä

Vakuutukseen liittyvien etujen peruuttaminen

Nämä turvat kuuluvat **vakuutetun vakuutusturvan tarjoavaan korttiin**, eikä niitä voida perua erikseen. Jos **vakuutettu** peruuttaa **vakuutusturvan tarjoavan kortin**, vakuutusturva päättyy ja kaikki korvaukset loppuvat. Korttisopimuksessa on tarkat tiedot **vakuutusturvan tarjoavan kortin** peruuttamisesta.

Henkilötietojen käyttö

Luovuttamalla henkilötietojaan tämän vakuutuksen voimaantulon myötä ja **vakuutusenantajan** tarjoamien palvelujen käytön yhteydessä **vakuutettu** suostuu siihen, että **vakuutusenantaja** voi käsitellä **vakuutetun** henkilötietoja.

Vakuutettu antaa suostumuksensa sille, että vakuutusenantaja käsittelee vakuutetun arkaluonteisia tietoja. Mikäli **vakuutettu** luovuttaa vakuutusenantajalle muiden henkilöiden tietoja, **vakuutettu** on veloitettu kertomaan heille vakuutusenantajan käsittelevän heidän tietojaan sekä tässä asiakirjassa että vakuutusenantajan tietosuojaselosteessa osoitteessa www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy kuvatulla tavalla.

Vakuutetun henkilötietojen käsittely on välttämätöntä vakuutus sopimuksen ja muiden palvelujen tarjoamiseksi. **Vakuutusenantaja** käsittelee vakuutetun tietoja **vakuutusenantajan** oikeudellisten veloitteiden noudattamiseksi tai jos se muutoin on **vakuutusenantajan** oikeutettujen etujen mukaista **vakuutusenantajan** liiketoiminnan hallinnoinnissa. Mikäli **vakuutettu** ei luovuta näitä tietoja, **vakuutusenantaja** ei voi myöntää vakuutusta tai käsitellä **vakuutetun** korvaushakemusta.

Vakuutusenantaja käsittelee vakuutetun tietoja useisiin oikeutettuihin tarkoituksiin, kuten:

- Riskien arviointiin ja hinnoitteluun (ns. Underwriting), vakuutusten hallinnointi, vakuutuskorvausten käsittely, valitusten käsittely, sanktioiden tarkistaminen ja petosten torjunta.
- **Vakuutetun** tai muiden korvaushakemukseen tai avun järjestyspyyntöön liittyvien henkilöiden terveyttä tai haavoittuvuutta koskevien arkaluonteisten tietojen käyttöön tässä vakuutus kirjassa kuvattujen palvelujen tarjoamiseksi. Käyttämällä **vakuutusenantajan** palveluja **vakuutettu** antaa **vakuutusenantajalle** luvan käyttää kyseisiä tietoja näihin tarkoituksiin
- **Vakuutetun** vakuutusturvaa koskevien puheluiden seurantaan ja/tai nauhoittamiseen tallentamiseen, koulutusta ja laaduntarkkailua varten.

- Teknisiin tutkimuksiin, joissa analysoidaan korvauksia ja vakuutusmaksuja, mukautetaan hinnoittelua, tuetaan asiakkuusprosessia ja parannetaan taloudellista raportointia (myös sääntelyn mukaista). Korvaushakemusten yksityiskohtaisiin analyyseihin, jotta tarjoajia ja toimia voidaan valvoa paremmin. Asiakastytyväisyyden analysointiin ja asiakassegmenttien muodostamiseen, jotta tuotteita voidaan muokata entistä paremmin markkinoiden tarpeisiin.
- Kaikkien asiaankuuluvien ja asianmukaisten lisätodisteiden hankkimiseen ja tallentamiseen **vakuutetun** korvaushakemusta varten, jotta näiden ehtojen mukaisia palveluja voidaan tarjota ja vakuutetun korvaushakemus hyväksyä.
- Palautepyyntöjen tai kyselyjen lähettämiseen **vakuutetulle vakuutuksenantajan** palveluista ja muu asiakasta huolehtimiseen liittyvä viestintä.

Vakuutuksenantaja voi luovuttaa **vakuutettua** ja **vakuutetun** vakuutusturvaa koskevia tietoja AXA-konserniin kuuluville yrityksille, **vakuutuksenantajan** palvelujentarjoajille ja asiamiehille, jotta **vakuutetun** vakuutusturvaa voidaan hallinnoida ja pitää yllä, tarjota **vakuutetulle** apua matkalla, estää petoksia, kerätä maksuja sekä muutoin sovellettavan lain vaatimalla tai sallimalla tavalla.

Vakuutuksenantaja pyytää **vakuutetulta** erikseen suostumusta ennen **vakuutetun** henkilötietojen käyttämistä tai luovuttamista toiselle osapuolelle, jotta tämä voi ottaa **vakuutettuun** yhteyttä tuotteista tai palveluista (suoramarkkinointi). **Vakuutettu** voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa markkinointiin tai estää palautepyynnöt ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan (yhteystiedot jäljempänä).

Näiden toimien yhteydessä vakuutuksenantaja voi siirtää **vakuutetun** henkilötietoja Yhdistyneen kuningaskunnan tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Näissä tilanteissa **vakuutuksenantaja** varmistaa, että asianmukaiset turvatoimet ovat käytössä **vakuutetun** henkilötietojen suojaamiseksi. **Vakuutuksenantaja** varmistaa, että käytössä on Yhdistyneen kuningaskunnan ja ETAn tasoiset turvatoimet sekä se, että osapuoli, jolle vakuutuksenantaja siirtää henkilötietoja, suojaa tiedot asianmukaisten standardien mukaisesti sopimusvelvoitteiden nojalla.

Vakuutuksenantaja säilyttää **vakuutetun** henkilötietoja niin kauan, kuin on kohtuudella välttämätöntä tässä selostuksessa kerrottujen tarkoitusten täyttämiseksi sekä **vakuutuksenantajan** lainmukaisten velvollisuuksien noudattamiseksi.

Vakuutetulla on oikeus pyytää jäljennöstä tiedoista, joita **vakuutuksenantajalla** on **vakuutetusta**. **Vakuutetulla** on myös muita oikeuksia sen osalta, miten **vakuutuksenantaja** käyttää **vakuutetun** tietoja, kuten **vakuutuksenantajan** verkkosivuston tietosuojaselosteessa on kerrottu. Pyydämme **vakuutettua** kertomaan, jos **vakuutettua** koskevat tiedot ovat epätarkkoja, jotta ne voidaan korjata.

Jos haluat tietää, miten voit tehdä valituksen tietosuojaviranomaisille, tai jos sinulla on muita tietojesi käyttöön liittyviä pyyntöjä tai huolenaiheita tai jos haluat saada painetun kappaleen sivustomme tietosuojailmoituksesta, ota meihin yhteyttä:

Data Protection Officer

AXA

106-108 Station Road

Redhill

RH1 1PR

Sähköpostiosoite: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk